



Das neue **RO.CAS** – eins für alles

Liebe Rotarierinnen, liebe Rotarier,

wir freuen uns, zusammen mit Ihnen Rotarys Zukunft zu gestalten. Und die Zukunft beginnt jetzt! Denn das neue RO.CAS ist da und wird Ihr Clubleben nicht nur erleichtern, sondern auch komfortabler, sicherer und vielfältiger machen. Das neue RO.CAS führt zusammen, was zusammengehört, und vereint alle 15 deutschen Distrikte in einer großen Datenbank. Damit wird vieles strukturierter, einheitlicher und einfacher zu handhaben sein.

rocas.rotary.de

Probieren Sie es doch gleich einmal aus: Geben Sie in die URL-/Adresszeile die neue Zugangsadresse für RO.CAS **rocas.rotary.de** ein und begeben Sie sich mit uns und Ihren rotarischen Freundinnen und Freunden auf eine spannende Entdeckungsreise durch Ihre neue Clubverwaltungssoftware. Diese Broschüre soll Ihnen dabei helfen, sich so schnell wie möglich im neuen RO.CAS zu Hause zu fühlen. In einer übersichtlichen Schritt-für-Schritt-Anleitung zeigen wir Ihnen auf den nächsten Seiten, wie es geht. Und wenn Sie doch einmal nicht weiterkommen sollten, stehen Ihnen unser Servicedesk sowie Ihre IT-Experten im Club mit Rat und Tat zu Seite.

Viel Vergnügen und Erfolg mit dem neuen RO.CAS wünscht Ihnen

Ihr Rotary Verlagsteam



Bei der ersten Einwahl zum neuen RO.CAS gehen Sie bitte auf „Ihre Zugangsdaten!“ um sich ein neues Passwort zu setzen.

Geben Sie nun erneut Ihre E-Mail-Adresse ein, setzen Sie sich dann ein neues Kennwort gemäß der Voraussetzungen und speichern es.

Im nun geöffneten Fenster können Sie Ihre gewohnte RO.CAS-E-Mail-Adresse eingeben und eine Kennwort-Zurücksetzung anfordern. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung.

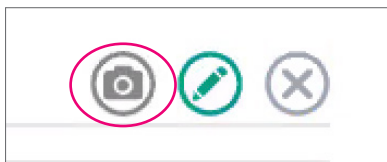
Nach dem Speichern öffnet sich das Fenster „Kennwort erfolgreich gesetzt“. Nun können Sie sich anmelden.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr neues Kennwort ein. Jetzt noch den Button „Anmelden“ drücken und Sie können das neue RO.CAS nutzen!

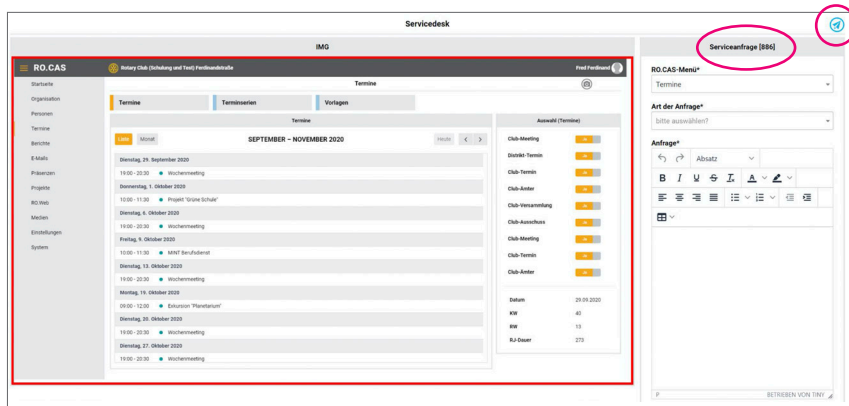
Im nächsten Schritt erhalten Sie den Link „Kennwort setzen“ an die genannte E-Mail-Adresse. Bitte überprüfen Sie auch einen möglichen Eingang in Ihren Spam-Ordner! Drücken Sie den Button „Kennwort setzen“.

Wir heißen Sie herzlich willkommen im neuen RO.CAS!
Alle weiteren Informationen über die Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen finden Sie unter umstellung.rotary.de. Sollten sich weitere Fragen ergeben, finden Sie auf der nächsten Seite eine kurze Anleitung zur Kontaktaufnahme mit unserem Servicedesk.

Das neue RO.CAS – eins für alles



Sie brauchen Hilfe? Wenn Sie das Kamera-Symbol rechts oben anklicken, wird ein Screenshot der Seite, auf der Sie sich gerade befinden, erstellt. Dieser wird automatisch zusammen mit Ihrer Frage an das Servicedesk geschickt. Ihre Frage können Sie im nächsten sich öffnenden Fenster stellen.



Serviceanfrage [886]

RO.CAS-Menü*

Termine

Art der Anfrage*

Frage zur Bedienung

Anfrage*

↶ ↷ Absatz

B I U **A**

Wie melde ich mich für einen Termin an?

Im rechten Teil des Fensters können Sie unter Nutzung diverser Stilmittel Ihre persönliche Frage formulieren. Der Screenshot Ihrer Seite wird im linken Teil dargestellt.



Wichtig: Bitte drücken Sie auf den blauen Sendepfeil, damit Ihre Mail vom Servicedesk bearbeitet werden kann. Sie erhalten eine Sendebestätigung und schnellstmöglich eine Antwort an Ihre E-Mail-Adresse.

Nachricht gesendet

Die Nachricht wurde erfolgreich übermittelt. Bitte schließen Sie die Eingabemaske.

Die kompetenten Mitarbeiter des Servicedesks helfen Ihnen gern bei allen Fragen rund um das neue RO.CAS. Weitere Informationen finden Sie auch auf

umstellung.rotary.de oder außerhalb von RO.CAS auf servicedesk.rotary.de